



Canobbio, 28 maggio 2025

Onorevole Presidente, colleghe e colleghi del Consiglio Comunale,

la consigliera comunale sottoscrittore a nome del Gruppo Canobbio Nuova, avvalendosi della facoltà concessa dalla Legge (art. 67 LOC e art. 34 Regolamento comunale), formula mediante mozione la seguente proposta di decisione al Consiglio Comunale.

Mozione – Portineria sociale

In più comuni del Ticino stanno prendendo piede progetti di cosiddette portinerie sociali o di paese o di quartiere. Esse rappresentano il cuore dei progetti comunitari e del servizio di lavoro sociale comunitario. Le portinerie sono spazi a disposizione dei cittadini, sia come luoghi di ritrovo e di ascolto, sia come catalizzatori d'iniziativa solidali volte al benessere della comunità. La portineria sociale è importante per diversi motivi:

- **supporto alla comunità:** La portineria sociale funge da hub centrale per la comunità, dove i residenti possono rivolgersi per ricevere informazioni e assistenza. Questo servizio aiuta a creare legami tra i membri della comunità, facilitando la comunicazione e la collaborazione tra diverse persone e gruppi;
- **accesso ai servizi:** Gli operatori della portineria sociale possono fornire informazioni su servizi pubblici e privati disponibili, come assistenza sanitaria, servizi sociali e programmi di sostegno economico. Questo aiuta gli individui a trovare le risorse di cui hanno bisogno per migliorare la loro qualità di vita;
- **sicurezza:** La presenza di un portiere o di un operatore sociale aumenta la sicurezza degli edifici e delle aree circostanti. Monitorando l'accesso e segnalando comportamenti sospetti, il servizio contribuisce a prevenire atti vandalici e crimine, creando un ambiente più sicuro per tutti;
- **inclusione sociale:** La portineria sociale svolge un ruolo cruciale nell'inclusione di gruppi vulnerabili, come anziani e persone con disabilità. Può offrire supporto pratico, come accompagnamento a appuntamenti o assistenza nella gestione delle attività quotidiane, e facilitare opportunità di socializzazione per evitare l'isolamento;
- **gestione delle emergenze:** In situazioni di emergenza, come malori o eventi imprevisti, la portineria sociale può agire rapidamente per fornire assistenza. Gli operatori possono contattare i servizi di emergenza, coordinare l'evacuazione di un edificio o offrire supporto immediato ai residenti in difficoltà. Nei 5 comuni ticinesi¹ che hanno implementato la portineria sociale (o di quartiere) questa struttura/servizio assume forme diverse a seconda delle esigenze del territorio;

Anche a Canobbio la struttura della popolazione sta evolvendo. Quello che prima era un paese con una sua identità sociale e culturale piuttosto omogenea si sta trasformando in una zona residenziale molto ambita, in quanto prossima alle offerte di svago e commercio

¹ <https://www.prosenectute.ch/pro-senectute-ti/it/lavoro-sociale-comunitario/Portinerie-di-quartiere.html>

del capoluogo Lugano, tranquilla e geograficamente attrattiva (il balcone sul Ceresio). La sfida consiste nel fidelizzare e coinvolgere le persone che da poco si sono stabilite a Canobbio e continuare a offrire attenzione e cure alla popolazione residente da tempo, se non da sempre.

La fragilizzazione sociale è un fenomeno trasversale che si sta acutizzando e che non dipende unicamente dalla posizione economica. Inoltre, la forbice delle disparità si sta allargando, mettendo a dura prova la coesione sociale. Quindi, nell'investire sulle sue infrastrutture, Canobbio deve sempre più considerare anche di includere spazi e risorse che permettano la realizzazione di iniziative che vadano a rafforzare la coesione sociale, il dialogo tra le persone, la partecipazione di chi non vuole assumere ruoli politici e via dicendo.

Per tutte queste ragioni chiediamo al lodevole Municipio di:

- includere negli scopi del progetto di ristrutturazione degli stabili recentemente acquisiti (proprietà ex-Fetz) la realizzazione di spazi in cui allestire una portineria di paese;
- attivarsi, tramite l'Agenzia NQC o indipendentemente da essa, per pianificare la realizzazione di una portineria di quartiere in zona Cartiera/Resega al fine di creare coesione sociale in questa zona del territorio comunale che nei prossimi anni vedrà la sua popolazione aumentare sensibilmente;
- farsi accompagnare a questi scopi in questo approccio da un/a consulente esterna/o con comprovata esperienza nella creazione di iniziative sociali di questo tipo.

Vogliate gradire signor Presidente, colleghe e colleghi l'espressione della nostra stima.

Cordialmente,

per il gruppo Canobbio Nuova

Daria Lepori