

## TELEFONO AMICO

Il Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano nasce nel 1971: siamo un'associazione basata sul volontariato, attiva sul territorio da 46 anni.

Il numero 143 è raggiungibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, offriamo ascolto e un colloquio di aiuto per qualunque problema a chiunque ne abbia bisogno, garantendo l'anonimato di chi chiama.

A chi lo desidera, offriamo la possibilità di ottenere indirizzi e numeri telefonici di altri servizi presenti sul territorio.

Forniamo anche una consulenza via chat, raggiungibile dal sito internet, che assicura la stessa discrezione e professionalità del servizio telefonico.



*“Ascoltando si usa uno dei nostri cinque sensi. È uno strumento meraviglioso per crescere, per apprendere, per conoscere tempo e spazio, per poter comunicare meglio con noi stessi e con il nostro mondo esterno, per sentire le nostre emozioni e per esserne consapevoli.”*

(testimonianza di un volontario)

## Come si diventa volontari di Telefono Amico

Se avete compiuto 30 anni potete iscrivervi al corso base.

Il corso prevede una parte teorica, che si svolge nell'arco di 5 weekend e una parte pratica, che consiste in turni telefonici assistiti di 4 ore nelle nostre sedi di Lugano e Bellinzona.

La nostra formazione è un cammino di riflessione e di ricerca personale che permette di sviluppare le proprie attitudini e di riconoscere e comprendere i bisogni dell'altro.

Siete interessati a saperne di più?

Visitate il nostro sito! [www.143.ch/ticino](http://www.143.ch/ticino)

Sotto la voce **VOLONTARIATO** troverete tutte le informazioni necessarie e il modulo di preiscrizione alla formazione 2017-2018.

